

iPhone活用事例

# 株式会社ダスキン諏訪様



## 全スタッフ、ガラケーからiPhoneへ切替

(iPhone51台、iPad mini30台ご契約中)

情報伝達がスピードアップ! ツールの統一により、**強制力**がついた!

全員にiPhoneを持たせたことで、「すぐに見る」ことが当たり前。

以前は社員にはガラケーを貸与し、更に営業にはiPadを貸与していました。ガラケーだとチャットワークは見難いし、iPadはそんなに頻繁にチェックしない。メールやチャットワークで何か情報を伝えようとしても、伝わるスピードに大きく差がありました。ガラケーが調子悪くなってきたころ、どうせ使うならと全てiPhoneに切り替えました。更に外に出るアルバイトにも貸与しました。iPhoneだと、特に若い人には定期的に見ることが癖付けしやすいので、すぐに定着しました。定期的チェックしたり、通知があったらすぐに見るといったのが当たり前になったことで、見ないといけないものだという**強制力**が生まれたと思います。

全員が同じ端末を持つということの重要性が、導入してみてよく分かりました。



### ツールをChatworkに統一し、情報伝達がスピードアップ!

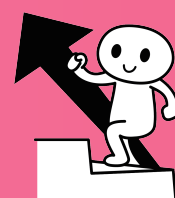
導入前、総務や幹部からの連絡事項は、Chatworkとメールで同じ内容を全員に送っていました。が、ガラケーの人は見るのが遅れたりして、伝達スピードがバラバラ。そのため、そもそもその情報を見るということにあまり強制力がなく、こちらの温度感もいまいち伝わりませんでした。

iPhone導入後は、情報伝達のツールをChatworkに統一しました。ツールを統一したことと、iPhoneを見る癖付けが出来たことで、**伝達のスピード**が圧倒的に早くなりました。総務だけでも、メールを送る3工程×30件、月1,800秒の削減に繋がりました。

また、報告や連絡に写真を使えるようになったことで伝えるのが簡単になったり、今まで会社に戻らないとできなかった報告が外から出来るようになったことなど、さまざまな時間の削減にも繋がっています。



一部だけでなく、全員が同じツールを使うことでそれをすることが当たり前という「強制力」がつき、情報伝達のスピードが圧倒的に速くなった!



# お 客 様 の 声

## 株式会社ダスキン諏訪 様

長野県諏訪市にて、1971年に創業。以来、40年以上に渡って、信州・諏訪でダスキンのクリーンアップサービスを提供されてきた企業様です。ご家庭向けのホームサービスと、事業所向けのビジネスサービスがあり、レンタル事業、サービスマスター事業、ターミックス事業、メリーメイド事業と、お客様のニーズに合わせて快適な空間作りのサポートを幅広く行われています。



iPhoneを全員が使うようになり、情報伝達のスピードが速くなっただけでなく、情報の流れが変わった。

株式会社ダスキン諏訪  
代表取締役  
永由 郊一様

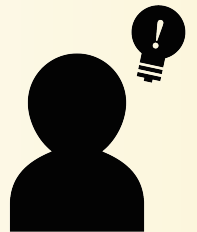


## 導入前、どのような課題がありましたか？

課題というのは特になかったと思います。その時はそれしかなかったから、不満要因にもならなかった。今考えると面倒なことを、そのころは当たり前に行っていたんです。

## 導入に至った決め手はなんでしたか？

きっかけは、元々使っていたガラケーが壊れてきたから。ガラホはネットが使いにくいからいやだったし、どうせ使うなら…と、iPhone一択でしたね。

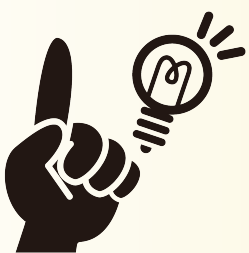


## 全員に貸与される上で社内ルールはありますか？

特に制限はしていません。変なところにアクセスしない、本人以外が使わない…ぐらいです。基本的には仕事で使っているから、余計なものは入れていないと思います。

## どのようなアプリ、ツールを使われていますか？

チャットワーク、Googleドライブやスプレッドシート、マイページプラス、サンクスカードアプリ、Gmail…共通で使っているのは、それぐらいでしょうか。あとは自由に使っていると思います。



## ガラケーからiPhoneに切り替えてよかったことは？

やはり、ツールを統一したことですぐに見ることが当たり前になり、そのことで情報伝達のスピードが圧倒的に早くなりました。社員だけではなくハーティーさんにもリアルタイムで情報伝達ができるようになって、とても円滑に物事が進んでいます。それまで当たり前だった余計な作業もなくなりました。



## 株式会社エヌエスケー

〒657-0037 兵庫県神戸市灘区深田町4丁目1-1 ウェルブ六甲道 2番街 5階

TEL:078-822-6111 FAX:078-822-6112 Mail:houjin@nssk.ne.jp URL:https://ictsupport.nssk.ne.jp/

