

LTEトランシーバー IP500H

導入事例
その1

株式会社ホームセンターアント様

ホームセンターの運営及び木材・住宅機器の販売



〔導入台数〕 約80台

〔使用方法〕 ホームセンター4店舗と本社の社員全員が常時装備

社内間の電話の使用をやめ、トランシーバーのみにすることで、4店舗と本社のスタッフがリアルタイムで情報共有できるように。スピード対応、フォロー体制の充実により、お客様満足度アップ!

売り場が広いので、普通のトランシーバーでは外の売り場だとノイズが入ったり、会話がブチブチ切れたり、冒頭部分が切れてしまったりすることがしょっちゅうありました。「今なんて言った?」というやりとりが常にありました。そういったストレスが、このLTEトランシーバーでは全てなくなりました。



また、他店とのやり取りは、これまでは電話やチャットワークで行っており、たとえば在庫確認をするのにも非常に時間がかかっていました。しかし、このトランシーバーであれば拠点が離れていても会話ができるので、同店舗のスタッフと同様にリアルタイムでやりとりができるようになり、時短に繋がりました。



今では社内での電話のやりとりは禁止にして、仕事中はトランシーバーだけでやりとりするようにしています。一部のスタッフだけでなく、**全社員に配備**することで、本人が対応できなくても近くにいるスタッフがすぐにフォローできるようになりました。以前よりも、お客様をお待たせすることが少なくなり、スピード対応でお客様に喜んでいただけるようになりました。



また、現場だけでなく、本社にいる社員も常にトランシーバーをつけているので、何かイレギュラーなことがあったときにアドバイスしたり、現場で対応できないことが起こっても、**本社から直接フォロー**することができるようになりました。こういったフォローの体制が充実したことで、お客様満足度が更にアップしました。



株式会社ホームセンターアント様

愛知県内にホームセンターを4店舗展開。地域密着型の店舗として、お客様との距離も近く、お客様のリクエストに応える各店舗の商品構成など、目配り、気配りの行き届く点が強みとなり、多くのお客様から親しまれています。

