

iPad活用事例

株式会社三ヨシテック様



活用事例
その1

引継ぎ内容の共有・情報の一元管理

1日あたり**60分**削減。更に、無駄なやり取りや伝達漏れが大幅に減少!

施工関係の情報や写真を一元管理するクラウドサービス「&ANDPAD」の導入

引継ぎ情報や対応履歴、工事中の写真などの最新情報を、iPadでいつでもどこでも確認できるように。

以前は電話やメールで伝達していた為、不要なやりとりがあったり、必要な情報を探すための手間がかかっていましたが、iPadで共有・管理の方法を一元化したことで、1日あたり約60分を削減できました。

社内だけでなく、職人さんや取引先の方も含めて常に最新の情報を共有できるようになりました。

余計なやりとりが減ったことでストレスが減少。
コミュニケーションが円滑になったことで、
仕事の生産性が大幅にUP!



活用事例
その2

見積書や提案書を現場で作成

現場から事務所に戻る必要がなくなり、1回**30分×10人分**を削減!

施工関係の見積や提案書などを、iPadを使って現場で作成できるように。



以前は、お客様にお渡しする見積書や提案書を作成するために、現場スタッフが事務所に戻る必要がありました。

そういった資料を作成できるブラウザサービス「見積棟梁」を利用し、iPadで全て発行できるようにしたことで、現場から事務所に戻る手間と時間を削減することができました。



ツールを統一したことで、情報の伝達がスムーズになり、ミスの減少、大幅な時間削減につながった。
社員の意識が変わり、時間の使い方が上手になった!



お 客 様 の 声

株式会社ミヨシテック 様

大阪府寝屋川市にて、大阪ガスの特約店として、エネファームや床暖房などの身近な暮らしに役立つ工事から、大手企業と提携を行い、住居、病院、学校、工場などの大型施設まで手がけられている企業様です。設立40年のノウハウと信頼を強みに、一般のお客様向け「住まいのお助け隊」の事業開始など、新規事業も立ち上げられています。



情報共有のためのツールとしてiPadを活用したことで、仕事の生産性が確実にあがりました。

株式会社ミヨシテック
総務経理部
尾上 遥香 様

導入前、どのような課題がありましたか？



情報共有のスピードが遅いことと、内容によって共有方法がバラバラだったことですね。現場と営業と内勤スタッフがいる中で、全員に情報を共有をするために時間が掛かっていました。また、電話での連絡が多かったので、伝達漏れも度々あり、そのたびストレスに感じていました。結果、お客様に迷惑をおかけしてしまう事もあったと思います。現場に出ているスタッフも多いのですが、見積や提案書などの資料を作成するために事務所に戻る時間もかかっており、そういった社員の負荷を軽減することが課題になっていました。

導入に至った決め手はなんでしたか？

最初は、チャットワークやメールをチェックするために、出先の社員が使いやすい方法はなんだろうと考えました。スマホでも出来ることが多いですが、小さくて使いづらいことで作業効率下がると思ったので、使いやすいサイズで持ち運びもしやすいiPadを選びました。個人でiPadを持っていたので使い勝手はわかっていたし、導入している企業が多いツールのほうが信頼もできると思ったので、iPad以外は検討しなかったですね。



現場ではどのような声がありましたか？



余計な確認作業ややりとりが減ったことで、自分の仕事に集中できるようになったと言っています。iPadを導入し、得意な人と苦手な人がいましたが、困ったときには社員間で使い方や活用方法等を教えあうことができるようになってきており、少しずつですがIT化が進んできたと感じます。また、効率化を考えるようになり、時間を使うのが上手になりましたね。それぞれの仕事のボリュームは増えていますが、営業時間は変わらないので、確実に仕事の生産性があがってきています。

今後の課題や、新しい活用方法はありますか？

事例にもあげましたが、見積や請求書、提案書などをiPadで作成する仕組みを、現在試験的に導入しています。まだ出来る人と出来ない人がいますが、これから本格的に運用を開始し、施工に関わるすべての資料を、現場スタッフがiPadで出力できるようにしていく予定です。今後も、更なる時間削減と業務のスピードアップをはかっていきます。



株式会社エヌエスケーケー

〒657-0037 兵庫県神戸市灘区深田町4丁目1-1 ウェルブ六甲道 2番街

TEL:078-822-6111 FAX:078-822-6112 Mail:houjin@nssk.ne.jp URL:http://www.nssk.ne.jp/