

iPad活用事例

株式会社渡辺住研様



活用事例
その1

本社宅建士によるIT重説(重要事項説明)

3ヶ月間で 260件 実施。お客様の時間と交通費も削減し、満足度UP!

2017年10月より
IT重説が解禁!
iPadを使って運用開始

お客様にご来店頂く必要がなくなり、顧客満足度UP
バックヤードでの業務もIT化し、大幅に効率UP
役割分担で成果もUP

オンライン上で重説を行うことで、お客様にご来店頂く手間がなくなり、お客様の時間や交通費を削減。あわせてバックヤードの業務もIT化したこと、大幅に業務効率がUPし、スムーズに契約を進められるようになりました。また、役割分担しやすくなったことで、営業成績の良いスタッフは重説ではなくクロージングに力を注げるようになりました。こういったことで、時間短縮だけでなく、且つ成果を伸ばすことにも成功しました。



活用事例
その2

不動産手続きの電子化

年間 12,800枚 のペーパーレス & 574時間 の時短に成功!



来店カードやアンケート、申込書、契約書などすべての記入をiPadでできるように

ペンシルでiPadに手書きで書いてもらった文字を、その場でテキストデータ化してくれるので、データの入力業務がまるごと不要になりました。これだけでも時間の削減、ペーパーレスに繋がりました。

フロー上の改善内容	時間短縮(年間時間数)	ペーパーレス(年間枚数)
来店カード・アンケート集計の為の入力改善	293時間	4,400枚
個人情報保護方針・反社会的行為記入後の保管方法改善	47時間	4,200枚
申込書記入と保証会社審査依頼方法の改善	117時間	4,200枚
契約センターへの契約書発注方法の改善	117時間	

お客様の声

株式会社渡辺住研様

埼玉県富士見野市にて、東武東上線エリアを中心として、賃貸アパート・マンションの仲介業、賃貸管理業、収納レンタルBOX、コインパーキング事業、リフォーム事業、その他資産運用コンサルティングなど、幅広く事業展開をされています。
賃貸店舗のおもてなしNo.1店舗を決定する「HOME'S接客ランキング」においては、2016年度全国No.1を獲得されました。



直感的に利用出来るというのがiPadのいいところ。

時代の流れを読み、業務効率UP



株式会社渡辺住研
業務管理部システムリューション担当
課長 小川 英樹 様

導入前、どのような課題がありましたか？



特に、なにか課題があったからiPadを導入した訳ではありません。
2010年頃から、弊社代表の渡辺が「iPadが今後、業務に役に立つ」と考えたのがスタートです。
業務でiPadを活用するために、まず社内で委員会を発足し、全従業員から意見を集めました。
まずはとにかく試してみよう!という感覚でした。
これからは事務所内でも外でも、業務効率・コスト削減(物理的、時間)に取り組むため、IT化を進めていかなければ時代に置いて行かれる、そういう時代がくる、そんな感覚がありました。

導入に至った決め手はなんでしたか？

iPadは、"直感的に利用できる"というところが良かったんだと思います。
実はサーフェスやMacなども試して利用しましたが、根付きませんでした。
「誰でも使えるツール」である必要があったんです。それがiPadでした。
持ち運びに便利というところもメリットのひとつですね。
あとは、トップダウンです。(笑)



現場ではどのような声がありましたか？



もともと弊社では業務に紙を使うことが非常に多かったのですが、代表のひと声で一気にIT化が進みました。「ハイテク化して業務効率を上げ、そのぶんお客様との接点数を増やす」、という大前提の考えがあるので、前向きに進められました。
iPadについては、全社員に1台ずつ貸与していますが、利用を強制しているわけではないので、その場その場で現場で考えて利用しています。使い方は自由です。

今後の課題や、新しい活用方法はありますか？

iPadを使って、動画の研修なんかができるようになれば良いですね。今私が内定者向けの研修をしているので、遠隔でもできるようになれば、場所を問わずに教育や情報共有にも役立ツツールになるのではないでしょうか。営業でも、AirPodsを利用してハンズフリーで対応したりと、複数の仕事を同時にできるような仕組みも考えていきたいですね。
課題としてはセキュリティ対策や管理をどこまですべきか、基準を決めていくことも重要だと思っています。そのあたりも、これから是非良い方法を提案してください。



株式会社エヌエスケー

〒657-0037 兵庫県神戸市灘区深田町4丁目1-1 ウエルブ六甲道 2番街

TEL:078-822-6111 FAX:078-822-6112 Mail:houjin@nskk.ne.jp URL:<http://www.nskk.ne.jp/>

J-1